

## **Инструкция**

**Подача заявления на зачисление в школу**

Для того, чтобы подать заявление на зачисление в школу необходимо:

1. На главной странице сайта необходимо выбрать из списка Ваш населенный пункт (не относится к городам Астана, Алматы).
2. Выбрать услугу «Прием документов на зачисление в школу».
3. Далее, необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), выбрав из списка место хранения ключа, и нажать на кнопку «Выбрать сертификат» (Рисунок 1)

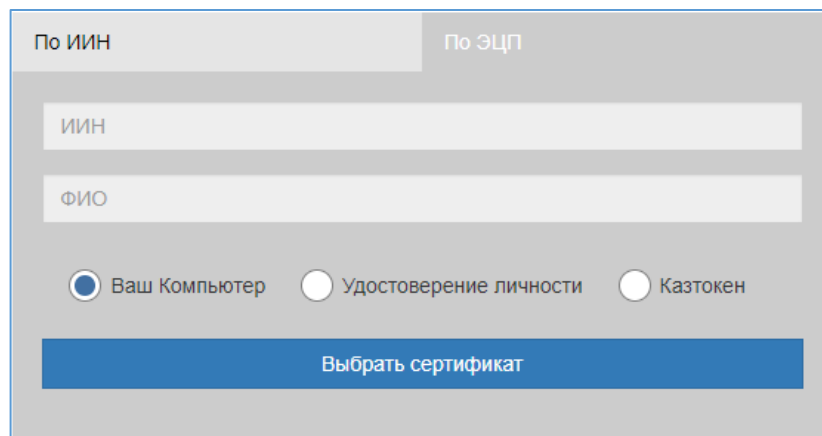


Рисунок 1. Авторизация пользователя

4. Следующим шагом, необходимо загрузить ключ ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), ввести пароль, нажать на кнопку «Обновить список ключей». Если ЭЦП действительная, то отобразятся данные ключа. Далее для авторизации на сайте необходимо нажать на кнопку «Подписать». (Рисунок 2)

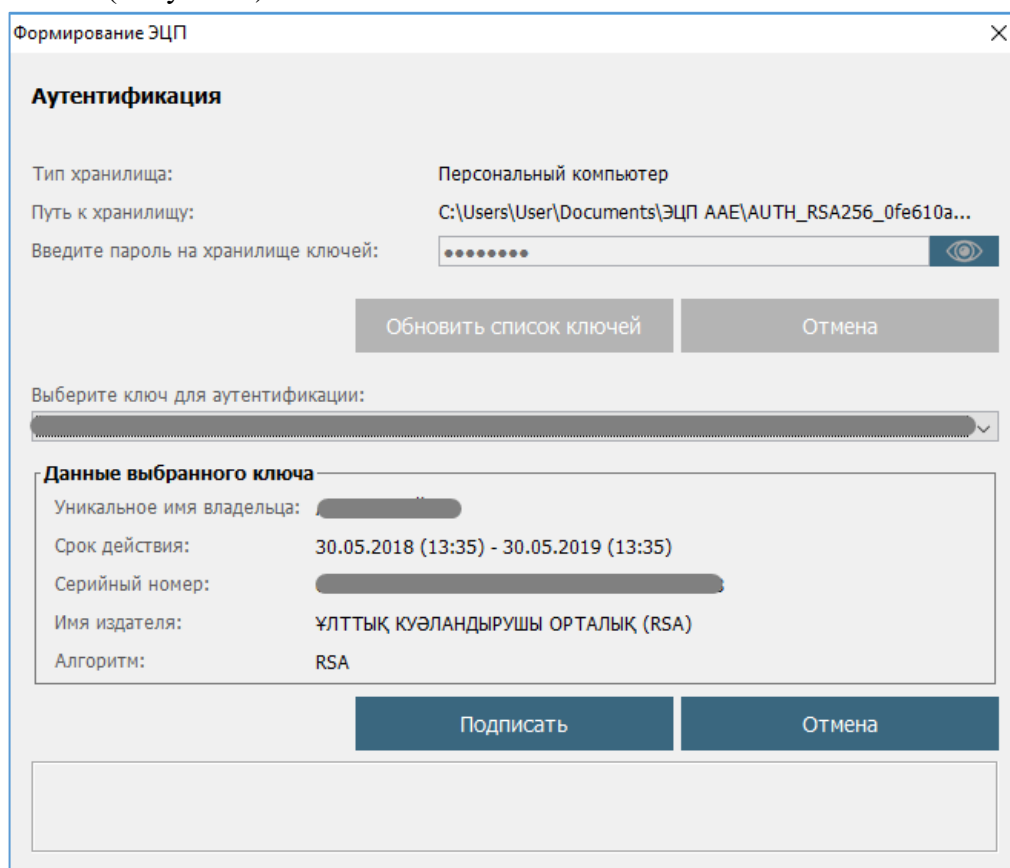


Рисунок 2. Ввод пароля

5. При корректном вводе пароля, отобразятся данные владельца ЭЦП. На данном шаге необходимо нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 3)

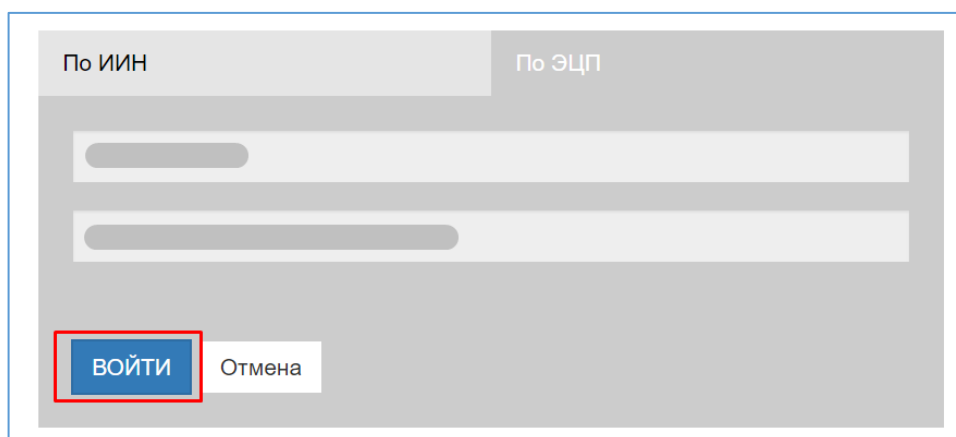
The image shows a web form for authorization. At the top, there are two tabs: "По ИИН" (selected) and "По ЭЦП". Below the tabs are two input fields for text entry. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled "ВОЙТИ" (highlighted with a red box) and a white button labeled "Отмена".

Рисунок 3. Авторизация



**Внимание!**  
*При первом входе в систему, необходимо указать электронную почту*

6. После прохождения авторизации, необходимо нажать на раздел «Подать заявку» (Рисунок 4)

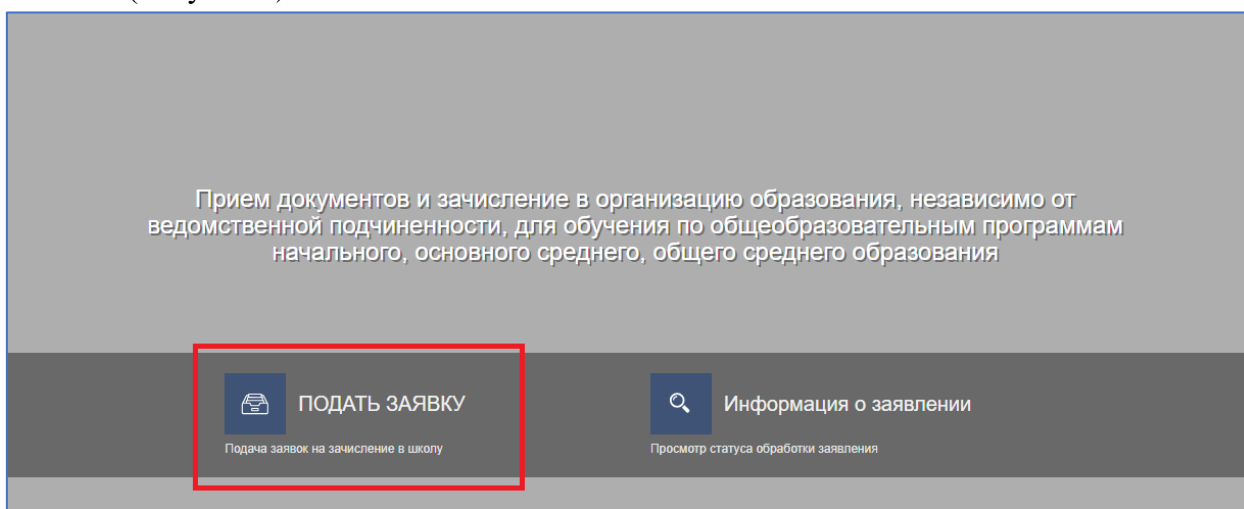
The image shows a page with a grey background. In the center, there is text: "Прием документов и зачисление в организацию образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования". At the bottom, there are two buttons: a blue button with a document icon labeled "ПОДАТЬ ЗАЯВКУ" (highlighted with a red box) and a white button with a magnifying glass icon labeled "Информация о заявлении". Below the first button is the text "Подача заявок на зачисление в школу", and below the second is "Просмотр статуса обработки заявления".

Рисунок 4. Подача заявления

7. После, загрузится страница с описанием услуги и подробной инструкцией. Перед подачей заявления, необходимо подтвердить ознакомление с инструкцией и нажать на кнопку «Подать заявку» (Рисунок 5)

<b>Получатели</b> Физические лица	<b>В каком случае может быть отказано в предоставлении государственной услуги либо она приостановлена</b> - Нечитаемые сканированные копии документов; - Неполный пакет документов;
<b>Какой госорган оказывает услугу</b> Местный исполнительный орган	<b>Сроки оказания услуги</b> - Подача заявления на зачисление - 5 минут; - Получение уведомления от уполномоченного органа - 5 рабочих дней.
<b>Форма оказания услуги</b> Автоматическая	<b>Стоимость услуги и порядок оплаты</b> Бесплатно
<b>Необходимые документы</b> - Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) заявителя; - Заявление от родителей или иных законных представителей ребенка; - Электронная копия свидетельства о рождении ребенка ; - Справка о состоянии здоровья (форма 026/y-3); - Цифровая фотография размером 3x4.	<b>Результаты оказания услуг</b> Извещение о рассмотрении заявления на зачисление либо мотивированный отказ.

[Скачать инструкцию по подаче заявки \(каз\)](#)  
[Скачать инструкцию по подаче заявки \(рус\)](#)  
 Подтверждаю, что я ознакомлен с инструкцией

**ПОДАТЬ ЗАЯВКУ**

Рисунок 5. Описание услуги

8. Далее, открывается форма заявления, где данные о заявителе автоматически заполнены данными из ГБД ФЛ. На первом шаге необходимо заполнить электронную почту, номер телефона, указать ИИН ребенка и нажать на кнопку «Вперед» для перехода на следующий шаг (Рисунок 6).

<b>ИИН заявителя*</b> <input type="text"/>	<b>Адрес проживания</b>	<b>Контактные данные</b>
<b>Имя*</b> <input type="text"/>	Город <input type="text"/>	<b>Электронная почта*</b> <input type="text"/>
<b>Фамилия*</b> <input type="text"/>	Район <input type="text"/>	<b>Телефон*</b> <input type="text"/>
<b>Отчество</b> <input type="text"/>	Улица <input type="text"/>	Дополнительная Эл... <input type="text"/>
<b>Дата рождения*</b> <input type="text"/>	Дом <input type="text"/>	Дополнительный Т... <input type="text"/>
	Квартира <input type="text"/>	

---

<b>Информация о ребенке</b>	
<b>ИИН ребенка*</b> <input type="text"/>	<b>Место прописки</b>
<b>Имя*</b> <input type="text"/>	Город* <input type="text"/>
<b>Фамилия*</b> <input type="text"/>	Район* <input type="text"/>
<b>Отчество</b> <input type="text"/>	Улица* <input type="text"/>
<b>Дата рождения*</b> <input type="text"/>	Дом* <input type="text"/>
	Квартира <input type="text"/>

Рисунок 6. Шаг 1 формы заявления



**Просим обратить внимание!**

**При подаче заявления необходимо указывать актуальные контактные данные (мобильный номер телефона, электронная почта).**

**На указанные электронную почту будут направляться сообщения уведомительного характера**

9. Далее, на втором шаге необходимо выбрать класс зачисления, язык обучения, школу и загрузить обязательные документы (Рисунок 7)

Рисунок 7. Шаг 2 формы заявления



**ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!**

- **В случае выбора типа зачисления «По территории обслуживания», если выбранная школа не имеет территории обслуживания либо адрес прописки ребёнка не соответствует территории обслуживания школы - в зачислении может быть отказано;**
- **В списке желаемых школ отображаются только школы, где имеются свободные места.**


10. Далее, необходимо прикрепить скан-копии документов, нажав на  (Рисунок 8)

Рисунок 8. Прикрепление необходимых скан-копий документов



**Просим обратить внимание!**  
**Необходимо прикладывать только читаемые копии всех документов. В случае вложения некорректных (нечитаемых) документов (Рисунок 9), Вам будет отказано в получении услуги**

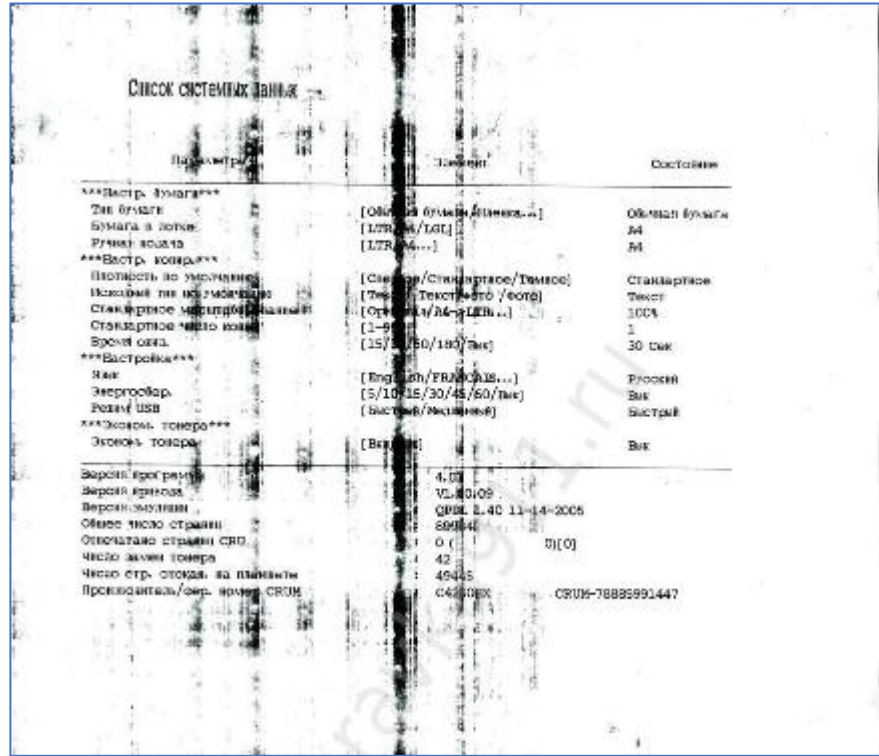


Рисунок 9. Пример нечитаемого документа

11. Последним шагом, необходимо нажать на кнопку «Подписать и отправить» и подписать отправку с помощью ЭЦП (RSA).

12. При удачной регистрации отобразится уведомительное окно о регистрации заявления. Для закрытия уведомительного окна, необходимо нажать на кнопку «Закрыть» (Рисунок 10).

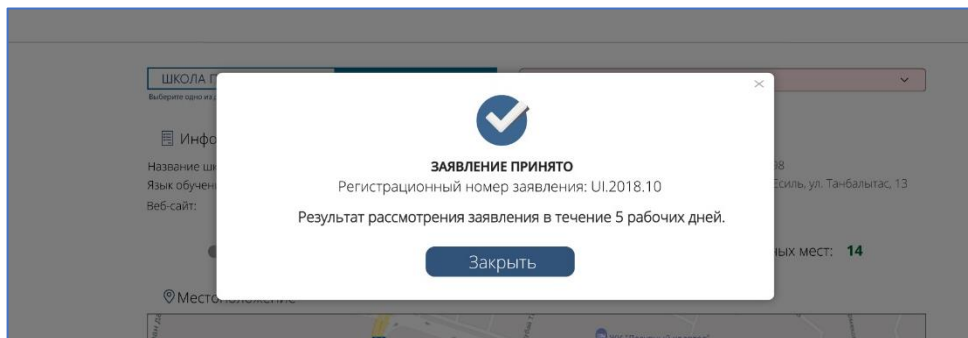


Рисунок 10. Уведомительное окно

13. Для просмотра журнала поданных обращений необходимо на главной странице нажать на «Информация о заявлении» (Рисунок 11)

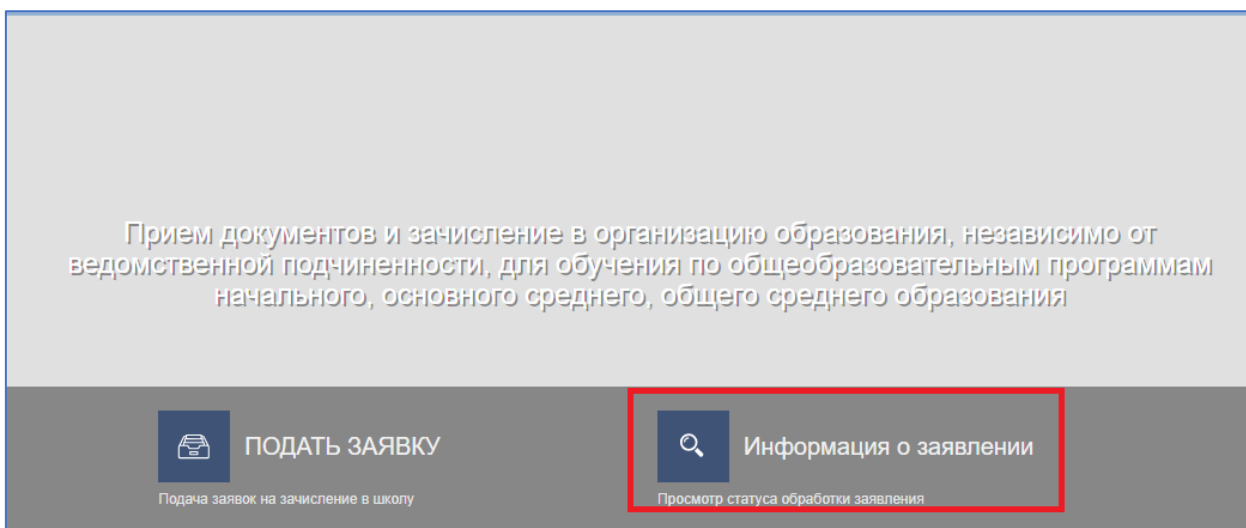


Рисунок 11. Просмотр журнала заявлений

14. Далее, для открытия заявления, необходимо нажать на строку заявления (Рисунок 12)

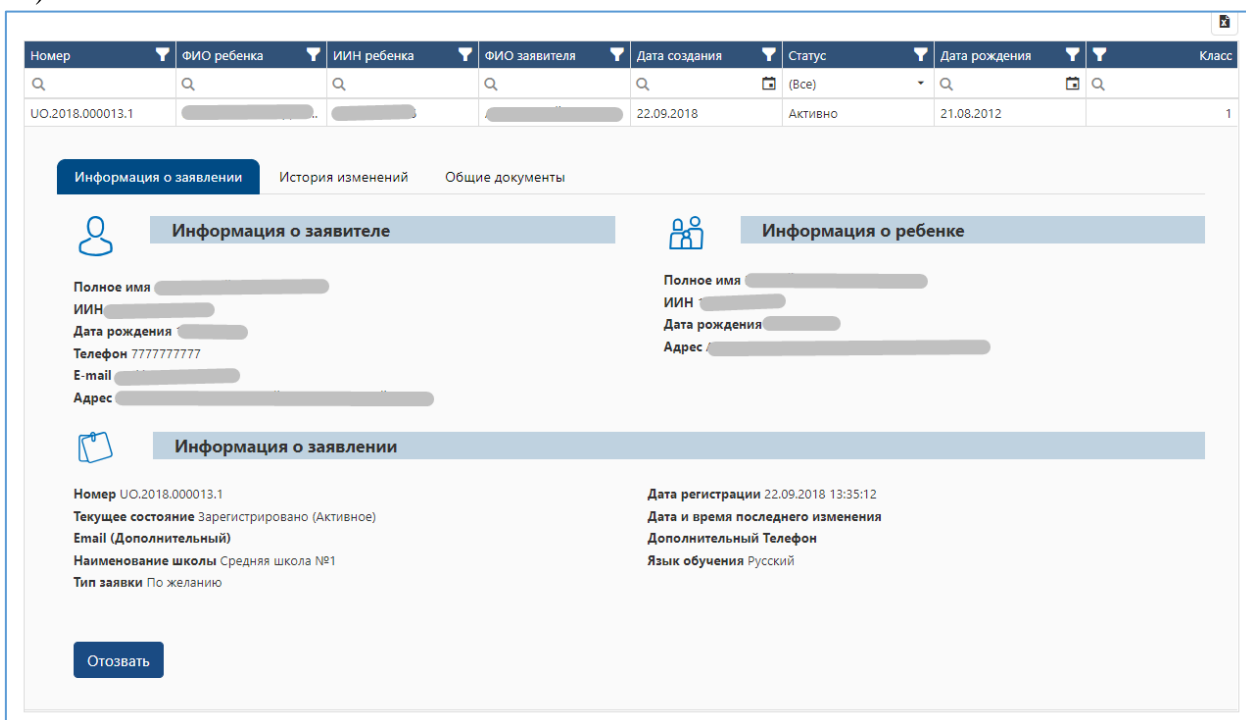


Рисунок 12. Просмотр информации по заявлению

15. Для просмотра сформированных документов, необходимо перейти во вкладку «Общие документы» (Рисунок 13). Чтобы просмотреть или скачать документ, необходимо нажать на кнопку «Скачать»

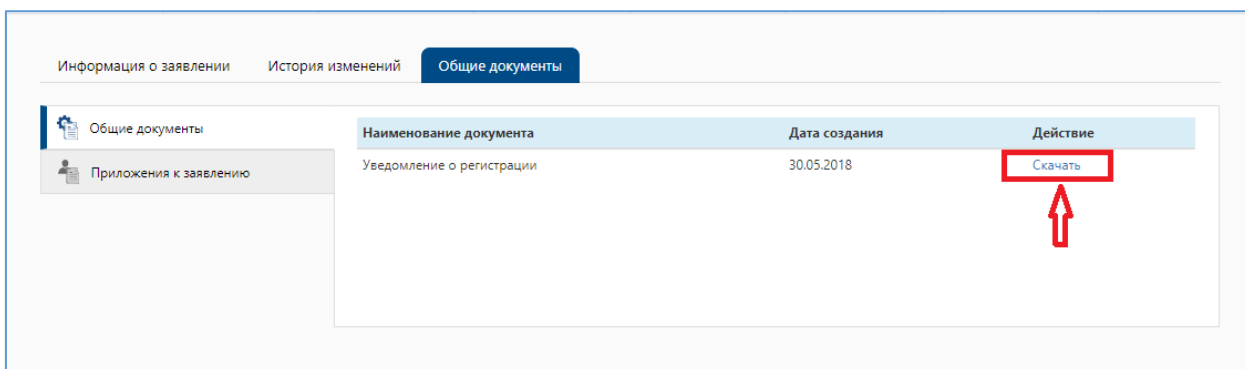


Рисунок 13. Выходные документы



**Просим обратить внимание!**

- При получении отказа в зачислении в организацию образования, заявитель имеет возможность подать заявку повторно;
- Если заявка на зачисление уже подана и данное заявление находится на стадии рассмотрения, возможность повторной подачи заявления отсутствует

### Отзыв поданной заявки

Для отзыва уже поданной заявки необходимо сделать следующее:

1. На главной странице нажать на «Информация о заявлении» (Рисунок 15)

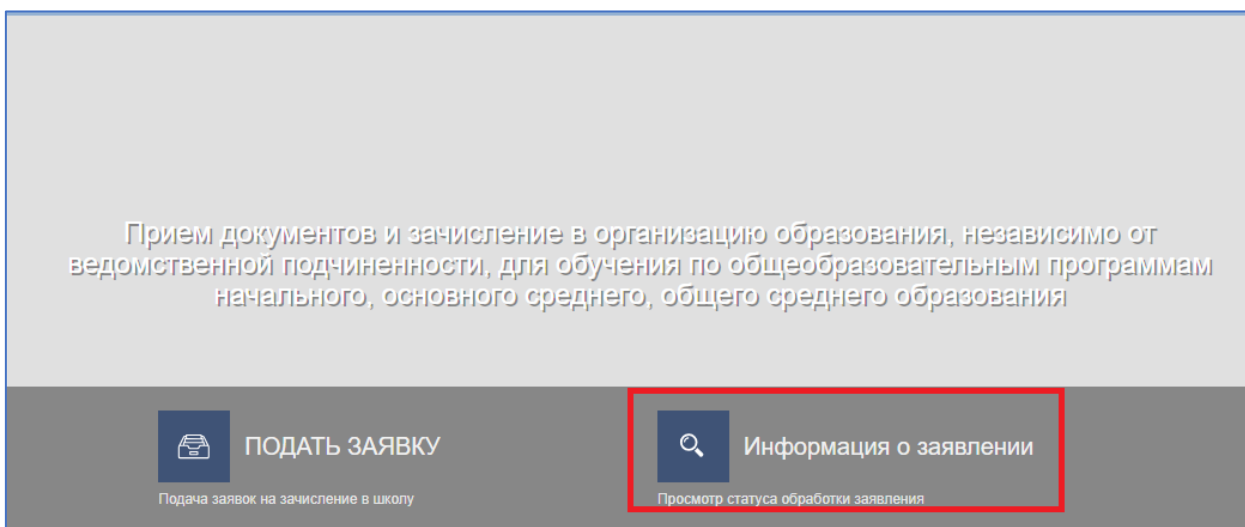


Рисунок 15. Просмотр журнала заявлений

2. Далее, для открытия заявления, необходимо нажать на строку заявления и далее нажать на «Отозвать» (слева внизу) и нужно подписать с помощью ЭЦП ключа (Рисунок 16)



Номер	ФИО ребенка	ИИН ребенка	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Дата рождения	Класс
УО.2018.000013.1				22.09.2018	Активно	21.08.2012	1

[Информация о заявлении](#)
[История изменений](#)
[Общие документы](#)

**Информация о заявителе**

Полное имя \_\_\_\_\_  
 ИИН \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Телефон 7777777777  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_

**Информация о ребенке**

Полное имя \_\_\_\_\_  
 ИИН \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_

**Информация о заявлении**

Номер УО.2018.000013.1	Дата регистрации 22.09.2018 13:35:12
Текущее состояние Зарегистрировано (Активное)	Дата и время последнего изменения
Эпай (Дополнительный)	Дополнительный Телефон
Наименование школы Средняя школа №1	Язык обучения Русский
Тип заявки По желанию	

[Отозвать](#)

Рисунок 16. Отзыв заявки